

Программа

«Администрирование УПАТС Alcatel-Lucent OmniPCXOffice и Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise. Базовый уровень»

Данный учебный курс предназначен для учащихся колледжей средних специальных учебных заведений, обучающихся по специальности «Сети связи и системы коммутации». Закончив данный учебный курс слушатели смогут: выполнять практическое администрирование, эксплуатацию и техническое обслуживание учрежденческой АТС Alcatel-LucentOmniPCXOffice(ОХО) и Alcatel-LucentOmniPCXEnterprise (ОХЕ), настраивать телефонные и сетевые сервисы. Изучение теории цифровой телефонии совместно с расширенной практической частью помогут слушателям глубже усвоить и понять структуру аппаратных и программных средств УПАТС ОХО и ОХЕ, уверенно выполнять администрирование и техническое обслуживание офисных коммутационных систем производства Alcatel-Lucent.

Продолжительность курса: 72 часа

Сертификация: Слушателям выдается документ о дополнительном профессиональном образовании установленного образца.

Набор осуществляется в группу из 2-х слушателей.

Наименование раздела	Кол-во час
Alcatel-Lucent Omni PCX Enterprise	
1.Общие сведения об УПАТС Alcatel-LucentOmni PCX Enterprise (ОХЕ). Структура аппаратных и программных средств. Структура HDD ОХЕ. Возможность работы с двумя аппаратными платформами АСТ и OMG. Назначение и функции аппаратных плат. Типы монтажных конструктивов. Новые возможности для работы с IP. Структура аппаратных плат GD, GA. программного обеспечения.	4
2.Характеристики цифровых телефонных аппаратов семейства Alcatel-LucentReflexes. Возможности. Типы абонентских модулей. Новая линейка аппаратов Alcatel-LucentReflexes 8-й и 9-й серий. Новые функции и возможности.	2
3.Характеристики и разновидности АСТ. Типы абонентских интерфейсов (UA, Z). Требования к размещению оборудования ОХЕ. Возможности линейных интерфейсов. Новые интерфейсы управления Alcatel-LucentOmni PCX Enterprise. Встроенный интерфейс управления Alcatel-LucentOmni PCX Enterprise 4760i. Конфигурирование 4760i и запуск в работу.	2
4.Построение пустой базы данных на диске CPU ОХЕ. Абонентская служба. Создание и характеристики абонентов. Группы. Горячая линия (HotLine). Группы перехвата (Pick-Up). Группы искания (HuntingGroup). Настройка параметров и функциональных возможностей в группах. Настройка параметров стандартных голосовых извещений VoiceGuides. Конфигурирование.	4
5.OPS-файлы. Копирование, сохранение и восстановление OPS-файлов. Типы Login. Административный Login. SWINST. MGR.	4
6.Сокращенный набор (Direct). Маршрутирование вызовов (Forwarding). Категории. Запреты для соединения абонентов (ConnectionCategories).	4
7.Работа, настройка и конфигурирование VoIP – телефонии. Установка и конфигурирование телефонных аппаратов Alcatel-Lucent IP Reflexes.	4
8.Установка, настройка и конфигурирование параметров IP межстанционных соединительных линий. Работа с платой INTIP. Соединение с IP шлюзом.	4
9.Префиксный план. Группы соединительных линий. Группы с.л. ISDN. Конфигурирование ISDN-доступов T2 и T0. Транслятор системы. Дискриминаторы. Возможности логических и действительных дискриминаторов. Запреты и разрешения в	6

наборе номеров в группах с.л.	
10.Система распределения вызовов. Операторы. Группы операторов и функции директор - секретарь. Работа с телефонным аппаратом 4035. Виды операторских консолей. Программирование и установка параметров для операторов. Вызов оператора в группе и индивидуальный операторский вызов.	4
11.ДЕСТ. Работа с радиотелефонами DECT 300 и 400 серий. Установка функции Twinset.	4
12.Работа с функциями резервного копирования и восстановления (backup) в 4760 i, swinst. Процедура выключения системы.	4
УПАТС Alcatel-Lucent Omni PCX Office	
1.Общие сведения об УПАТС Alcatel-LucentOmni PCX Office Конфигурация аппаратных средств. Функции аппаратных плат.	4
2.Характеристики цифровых телефонных аппаратов семейства Alcatel-LucentReflexes 8-й и 9-й серии. Возможности телефонных аппаратов семейства Reflexes. Типы абонентских модулей. Требования к размещению оборудования УПАТС Alcatel-LucentOmni PCX Office.	4
3.Процедура выполнения 'Холодного Сброса' (ColdReset). Отличительные особенности 'Горячего Сброса' (WarmReset). Знакомство с мастером установок.	4
4.Практическая работа: просмотр и модификация IP адреса с системного цифрового телефонного аппарата.	2
5.Работа с абонентскими функциями. Программирование УПАТС для работы с аналоговой и цифровой телефонией. Функция Динамической Маршрутизации вызовов. Группы перехвата (Pick-UpGroup) и группы искания (HuntingGroup). Установка системы VoiceMail.	4
6.Ввод цифровых соединительных линий в УПАТС. Особенности работы УПАТС с потоками PRI ISDN. Настройка и запуск потока E1 в эксплуатацию.	4
7.Программирование и настройка клавиш цифровых телефонных аппаратов семейства Alcatel-LucentReflexes.	2
Итоговое тестирование	2
Всего	72

Начальные требования к уровню знаний:

Специальное начальное техническое образование в области телекоммуникаций. Желательное владение английским (начальный или технический уровень).